



株式会社 サンライズクリーニング

所在地：〒781-5103 高知県高知市大津乙2120-5
TEL：088-866-1323 FAX：088-866-1432
E-mail：sunclean@crocus.ocn.ne.jp
URL：http://sun-c.biz
設立：2003年(平成15年)8月20日
社員数：4名 資本金：300万円

代表取締役
山下 浩明



企業概要

「安心・安全なクリーニングを目指す」という理念の元、通常のドライクリーニングだけでなく、天然成分由来の石鹼、柔軟剤、のりを使用し水洗いすることで、人にも環境にも優しいクリーニングを提供している。

革新的サービス:一般型

設備投資のみ

アレルギー体質の方に特化した新たなクリーニングサービスの実施

事業計画概要

高知県下初のサービスであるアレルギー体質の方を対象とした「水洗いによる無添加石鹼でのクリーニング」を実施するために、当サービス専用の全自動洗濯脱水機等の設備を導入し、高知県でも発症例の多い化学物質過敏症の方や、アトピー等のアレルギー体質の方の悩みを解決することで新たな市場を開拓、事業拡大を目指す。

事業取組みの経緯

クリーニング業界は市場規模が大幅に縮小し価格競争が激化する中、当社においても売上減少を余儀なくされてきた。割引サービス等の価格競争から脱却するために、家庭ではできない技術を活かしたサービスを展開することで新たな需要を開拓し、経営の安定化を図ってきた。

1つの取組みとして、十数年前より「EMクリーニング※」に取り組んでおり、それを知った化学物質過敏症患者の方から「天然成分由来の石鹼を使い、水洗いするクリーニングができないか」と相談を受けたことがきっかけで、化学物質過敏症等アレルギー体質の方々への対応を始めた。

当初は無添加石鹼に代用することで十分に対応できると考えていたが、進めていくうちに、症状にはかなりの個人差があり、それぞれに合わせた対応を検討しなければならないことが分かった。症状などを個別にヒアリングしながらカルテを作り、研究を重ね独自にノウハウを蓄積したきた。

高知県内で化学物質過敏症は約100人、アトピーは約16,000人いると想定されており、アレルギー体質の方に特化したサービスに取組む意義は大きいと考える。当サービスをより強化し提供するにあたり、品質と生産性の向上を図るべく、本事業にて設備導入を検討することとした。

※EM=Effective Microorganismsの略で乳酸菌・酵母菌・光合成細菌・放線菌・糸状菌を集合させた有用微生物群のこと。このEM菌が作り出す抗酸化物質の働きをクリーニングに加えることで、洗浄力や仕上がりの風合いがよくなるとされている。

事業取組みの経緯

石油系溶剤や合成洗剤が微量でも衣類等に付着するとアレルギー体質の方は反応する可能性が高いため、別ラインを導入する必要があった。設備導入にあたり、天然成分由来の無添加石鹼を使用する際の課題を精査した。

- 型崩れや縮み等衣類にダメージがあり、仕上げに時間がかかる
- 石鹼カスが残る
- きばみや黒ずみが出る
- ドライクリーニング時と同じ仕上がりにならない
- 溶剤が高価

以上の課題解決のための設備7機種を導入した。

- 〈洗い工程〉
- ▷全自動洗濯脱水機（石鹼でのクリーニングに対応した繊細なプログラミングが可能）
 - ▷業務用軟水機（水道水を軟水に換える）



- 〈仕上げ工程〉
- ▷ウェット仕上げ高圧人体プレス（ジャケット類に使用。内蔵された特殊ヒーターで高温処理し、均一な仕上がりにできる）
 - ▷パンツストッパー（エアバックの採用により、ズボン等の理想的なウエストの形状と最適なふくらみを作ることができる）
 - ▷バキューム台（バキューム力及び馬蹄式コテによりシャツ類の仕上げの質が向上）
 - ▷アイロン台インバータ式（インバータ搭載により作業を平準化）
 - ▷サンドイッチズボンプレス（ズボン類の両足同時プレスが可能）

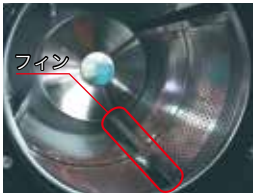


事業取組みの成果

①洗浄力の向上

全自動洗濯脱水機はドラム内部のフィンから水が放出される仕組み（スピンシャワーウォッシュ）になっており、通常のものよりも洗浄力が高い。

また、軟水を使用することで石鹼の泡立ちが格段に良くなり、少量の石鹼で十分な洗浄力が出る。また仕上がりの柔らかくなるため、柔軟剤の使用量も抑えられる。使用する石鹼や柔軟剤の量を減らすこと



によって、コストが削減されるだけでなく、石鹼カスが残りにやすいという課題を軽減できる。

②仕上がり品質の向上

仕上げ工程の設備導入により、水洗いしてもドライクリーニングと変わらない品質で仕上げることができる。

③作業時間の短縮

設備導入前はドライクリーニングと比べると1着あたり2倍以上の時間がかかっていた。設備導入後はドライクリーニングと同等の時間で済むようになり、特に完全手作業だった仕上げ工程の作業効率は格段に改善された。

製品内容

アレルギー体質の方向け水洗い・無添加石鹼でのクリーニングサービス



今後の活動予定、販売計画

現状では高知県の化学物質過敏症患者コミュニティの会員のうち半数ほどに当社のクリーニングを利用している。今後は化学物質過敏症の会とアトピー患者の会それぞれの会員全てに利用していただくことを目標に、高知市内だけでなく高知県、更には全国を市場として捉え、広く知ってもらえるよう技術力、対応力を強化したい。当サービスの一定の需要が見込めると判断すれば、将来的には完全無添加対応のみの設備や工場を設けることも視野に入れている。

一方で、アレルギー体質の方は個々に症状が異なるため平準化したサービスにはできない。命に関わる可能性もあるので、今後も顧客ごとにカルテを作成してノウハウを蓄積し、適切な対応をすることで着実に信頼を築き、軽度のアレルギー体質の方まで裾野を広げていきたい。

他社にはないニッチな分野に特化したサービス及び家庭では不可能なサービスを提供し、クリーニング専門家としての付加価値を向上させる。人にも環境にもやさしい水洗いを主としながら、ドライクリーニングと遜色ない高い仕上がり品質を維持できるよう研究を重ね、価格競争にならない経営体質の強化を図っていく。